

ضمانتنامه محدود ORBIC

اشخاص تحت پوشش این ضمانتنامه

این ضمانتنامه محدود 12 ماهه صرفاً برای خریدار اصلی این محصول در داخل ایالات متحده اعمال می‌شود. این ضمانتنامه قابل انتقال نمی‌باشد، و اعتبار آن مشروط به استفاده صحیح و درست از محصول است.

موارد تحت پوشش این ضمانتنامه

شرکت Orbic ضمانتی محدود را به مدت 12 ماه از تاریخ خرید اولیه محصول و به شرط ارائه رسید خرید در اختیار خریدار اصلی می‌گذارد. بدون رسید خرید معتبر، شرکت Orbic یک ضمانت محدود پانزده (15) ماهه از تاریخ ساخت محصول ارائه می‌دهد که روی برچسب محصول (Warranty Period) درج شده است.

چنانچه محصول، لوازم جانبی داخل جعبه یا هر قسمتی از آن ثابت شود که در طول کار و شرایط عادی توسط مصرف‌کننده از لحاظ جنس یا طرز ساخت آن معیوب بوده و منجر به نقص در عملکرد محصول شده است، این عیب یا عیوب به صلاحدید Orbic برطرف یا (با قطعات نو یا بازسازی‌شده) تعویض خواهد شد، بدون اینکه هزینه‌ای برای قطعات یا خدماتی که مسقیماً وابسته به آن عیب بوده است دریافت شود.

موارد خارج از پوشش این ضمانتنامه

1. درخواست استفاده از ضمانتنامه خارج از بازه ضمانت محصول.
2. خسارت یا عیوبی که به واسطه استفاده نامتعارف از محصول رخ داده باشد.
3. عیوب یا خساراتی که ناشی از رویدادهای اتفاقی، سوء استفاده، استفاده غیرعادی، شرایط غیرعادی، نگهداری نادرست، تغییرات غیرمجاز، تعمیر غیرمجاز، نصب نادرست یا سایر اقداماتی که شرکت Orbic مقصر آن نباشد.
4. عیوب یا خسارات ناشی از فشار بیش از حد در هنگام فشار دادن صفحه لمسی یا استفاده از شیء فلزی برای این منظور.
5. محصولاتی که شماره سریال آن تغییر یافته، پاک شده یا برداشته شده باشد.
6. آسیب ناشی از استفاده از لوازم جانبی متفرقه که مورد تأیید Orbic نباشد.
7. آسیب ناشی از قرارگیری در معرض نم، رطوبت، دمای بیش از حد یا شرایط محیطی نامساعد.
8. آسیب ناشی از مایعات به واسطه عدم درزگیری/بستن لوازم جانبی، درگاه‌ها و/یا چفت باتری‌های متعلق به دستگاه‌های ضد آب.
9. کلیه سطوح و قسمت‌های خارجی محصول که به واسطه کاربری عادی خش افتاده باشد یا آسیب دیده باشد.
10. کلیه نرم‌افزارها، از جمله سیستم عامل، نرم‌افزارهای شخص ثالث، برنامه‌ها، و هر نوع نرم‌افزار دیگر.
11. آسیب ناشی از استهلاک طبیعی محصول.
12. سوء استفاده مشتری یا هر نوع سوء استفاده فیزیکی یا بکارگیری غیرعادی محصول که موارد زیر مؤید آن باشد:
 - الف. عدم وجود قاب توکار مورد نیاز؛
 - ب. آسیب به LCD یا لنز لمسی (مثلاً محصول دچار شکستگی، ترک، خردشدگی، نشستی و غیره شده باشد)؛
 - ج. شماره IMEI به واسطه اقداماتی که به هدف اثرگذاری روی خوانایی آن انجام گرفته باشد، به صورت الکترونیکی خوانا نباشد، از جمله عدم وجود یا اعمال تغییر در شماره سریال، IMEI و/یا برچسب تاریخ اعتبار محصول؛

- د. نبود کلیدهای روی صفحه کلید در اندازه‌های بیش از استهلاک عادی؛
- هـ. اعمال تغییرات غیرمجاز در محصول؛
- و. آسیب فیزیکی به سطح قابل مشاهده محصول که منجر به له شدن، جوییده شدن، سوراخ شدن، سوختن یا آب شدن آن شود؛
- ز. آسیب ناشی از مایعات چنانچه شواهد نشان دهد محصول در مایعات فرو رفته یا مایعات در آن نفوذ کرده است، از جمله فرسایش هرکدام از اتصالات و برجای ماندن رسوبات به مقدار قابل توجه.

محدودیت‌های موجود در مسئولیت‌پذیری شرکت Orbic

در این ضمانت‌نامه محدود، حیطه کامل مسئولیت‌های شرکت Orbic و راهکار انحصاری مربوط به محصول بیان شده است. کلیه ضمانت‌های ضمنی، از جمله ضمانت‌های ضمنی قابلیت خرید و فروش محصول و تناسب آن برای هدفی خاص، محدود به مدت اعتبار این ضمانت‌نامه است. شرکت Orbic به هیچ عنوان مسئولیتی در قبال خساراتی که بیش از قیمت خرید محصول باشد نخواهد پذیرفت، که از جمله این موارد عبارتند از هر نوع زیان تجاری؛ از دست رفتن کاربری، وقت، داده‌ها، شهرت، فرصت، خوش‌نامی، سود، یا پس‌اندازها؛ دردسر و زحمت؛ خسارات جنبی، خاص، تبعی یا جزایی ناشی از استفاده یا عدم توانایی در استفاده از محصول. برخی ایالات و حوزه‌های قضایی هیچ‌گونه محدودیتی را برای مدت اعتبار ضمانت‌های ضمنی یا بیانیه اعراض از حق یا خسارات جنبی یا تبعی مجاز نمی‌دانند؛ از این رو، محدودیت‌ها و بیانیه‌های فوق‌الذکر در رابطه با اعراض از حق ممکن است برای شما قابل اعمال نباشد.

شرکت Orbic در رابطه با کیفیت، قابلیت‌ها، عملیات، عملکرد یا سودمندی نرم‌افزارهای شخص ثالث یا تجهیزات مرتبط با محصول، یا قابلیت تلفیق هرگونه از این نرم‌افزارها و تجهیزات با محصول که توسط Orbic یا به هر شکل دیگر توزیع شده است، هیچ‌گونه ضمانت یا اشاره‌ای، چه صریح، ضمنی، قانونی یا به هر صورت دیگر ارائه نمی‌دهد. مسئولیت کیفیت، قابلیت‌ها، عملیات، عملکرد و سودمندی هرگونه از آن نرم‌افزارها یا تجهیزات شخص ثالث مطلقاً به دوش خود کاربر و فروشنده، دارنده یا ارائه‌دهنده مستقیم آنها می‌باشد.

هیچ عبارتی در دستورالعمل‌ها یا اطلاعات محصول را نمی‌توان طوری تفسیر کرد که منجر به ایجاد هرگونه ضمانت صریح برای محصول شود. هیچ‌یک از عوامل، کارمندان، فروشندگان، نمایندگان یا نمایندگان فروش مجاز به ایجاد تغییر یا تمديد این ضمانت‌نامه محدود یا بیان اشارات و ادعاهای الزام‌آور در رابطه با محصول یا این ضمانت‌نامه محدود به نیابت از شرکت Orbic نیستند، چه در تبلیغات باشد، و چه در سخنرانی‌ها یا هر جای دیگر.

این ضمانت‌نامه محدود حقوق قانونی خاصی را به شما اعطا می‌کند و بسته به ایالتی که در آن زندگی می‌کنید، شاید از حقوق دیگری نیز برخوردار باشید.

روند حل اختلافات

هرگونه اختلاف با شرکت Orbic در نتیجه این ضمانت‌نامه محدود یا فروش یا شرایط یا عملکرد محصول باید منحصراً از طریق داورى نهایی و لازم‌الاتباع حل و فصل شود، و نه از طریق دادگاه یا هیئت منصفه. چنین اختلافاتی با اختلافات مربوط به محصولات یا دعوای اشخاص یا نهادهای دیگر قابل ادغام یا تلفیق نیست و مخصوصاً اینکه، بدون محدود شدن مورد مذکور، تحت هیچ شرایطی نمی‌توان در قالب بخشی از دعوی صنفی آن را پیگیری نمود. داورى باید با حضور تنها یک داور انجام گیرد و مبلغ یا ماهیت پاداش وی نباید از حد قانونی فراتر رود. بعلاوه، روند داورى باید مطابق با آن دسته از قوانین داورى تجاری انجمن داورى آمریکا (AAA) که مرتبط با اختلافات مشتری است انجام بپذیرد. قرار داورى مطابق با «قانون داورى فدرال» منعقد می‌گردد. قوانین ایالت نیویورک تعیین‌کننده نحوه تفسیر این ضمانت محدود و کلیه اختلافاتی خواهد بود که مشمول این قرار داورى است، بدون اینکه ارجاعی به قید انتخاب قوانین حاکم داده شود. داور

نسبت به کلیه مسائل مربوط به تفسیر و اعمال این قرار داورى و ضمانتنامه محدود تصمیمگیری خواهد کرد. قرار داورى مذکور در رابطه با دعاوى علیه کارمندان، نمایندگان و شرکتهای وابسته به Orbic نیز قابل اعمال است، به شرطی که آن دعاوى به واسطه فروش محصول، شرایط یا عملکرد آن مطرح شده باشد.